

# Stornierung von bestellter Ware und das Rücktrittsrecht

Die Errichtung eines Kaufvertrags mit der BVBA Valterra beinhaltet die Annahme und Vereinbarung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestellungen können über den Go4Balance oder Lieve Plasch Online Shop, über das Telefon oder per E-Mail erfolgen. Eine Bestätigungs-E-Mail der Bestellung per Internet wird sofort an den Kunden gesendet. Falls der Käufer einen Tag nach dem Bestellauftrag noch keine Bestätigungs-E-Mail erhalten hat, muss er Go4Balance oder Lieve Plasch per E-Mail oder telefonisch benachrichtigen. Bei Bestellungen, die in unserem Online-Shop platziert wurden, gelten die Geschäftsbedingungen von Go4Balance oder Lieve Plasch.

## Zahlungen

Der gesamte Betrag muss im Voraus gezahlt werden. Der Kunde kann via online Zahlungssystem bezahlen. Nach dem Eingang der Zahlung, wird die Bestellung verschickt. Wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach der Bestellung eingeht, dann gehen wir davon aus (nach E-Mail Kontakt), dass der Kunde die Bestellung storniert hat.

Unsere Kräutertropfen werden ab Lager geliefert und via BPOST verschickt.

## Zahlungen aus Belgien

Alle Preise sind inklusive MWST und exklusive Transportkosten für Lieferungen nach Belgien.

## Zahlungen aus dem Ausland

Alle Preise sind inklusive MWST und exklusive Transportkosten für Lieferungen außerhalb von Belgien.

## Lieferzeiten.

Belgien: Wenn die Bestellung vor 15.00 Uhr eingeht, am nächsten Werktag.

Niederlande und Deutschland: Wenn die Bestellung vor 15.00 Uhr eingeht, zwei Werktage nach der Bestellung.

Frankreich: Wenn die Bestellung vor 15.00 Uhr eingeht, zwei bis drei Werktage nach der Bestellung.

Österreich und Schweiz: Wenn die Bestellung vor 15.00 Uhr eingeht, drei bis vier Werktage nach der Bestellung.

## Stornierung von bestellter Ware und Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht Go4Balance oder Lieve Plasch davon zu unterrichten, dass er den Kauf storniert, ohne Zahlung einer Strafe und ohne Angabe eines Grundes, innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag der Lieferung des Produkts oder des Abschluss des Vertrags, vorausgesetzt, die Ware ist im Originalzustand und wenn möglich in der Originalverpackung. Produkte mit klaren Gebrauchsspuren werden nicht zurückgenommen.

Der Kunde kann seine/ihre Bestellung stornieren, indem er eine E-Mail an [info@Go4Balance.eu](mailto:info@Go4Balance.eu) schickt oder durch Post an BVBA Valterra, Louizalaan 143 bus 4 , 1050 Brüssel. Es ist unerlässlich für den Kunden ausreichende Informationen anzugeben, wie die Bestellnummer und Bankkontonummer, sodass die Bestellung nachverfolgt und storniert werden kann. Falls der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht, werden nur die Portokosten der zurückgebenden Ware berechnet.

Falls der Kunde bereits gezahlt hat, wird Go4Balance oder Lieve Plasch den Betrag so schnell wie möglich zurückerstatten, spätestens innerhalb 30 Tage nach der Rückgabe oder Stornierung.

## **Datenschutz**

Go4Balance oder Lieve Plasch speichert ausschließlich die persönlichen Daten des Kunden für interne Zwecke, für den Transport und für die Rechnung. Die persönlichen Daten werden dritten Parteien nicht zugänglich gemacht.

## **Streitigkeiten**

Alle Streitigkeiten hinsichtlich der Geschäftsbedingungen und des Vertrags werden vor dem belgischen Gesetz durchgeführt. Falls es Schwierigkeiten gibt sollten der Kunde und BVBA Valterra versuchen, sich außergerichtlich zu einigen. Falls das nicht möglich ist, ist ausschließlich das Gericht von Brüssel zuständig für jegliche Streitigkeiten oder Handlungen mit legalen Ansprüchen.

## **Haftbarkeit**

BVBA Valterra kann unter keinen Umständen für jegliche Art von Schäden, die aus der ungeeigneten Nutzung des gekauften Produkts entstanden sind, verantwortlich gemacht werden. Der Kunde ist verpflichtet die von Go4Balance oder Lieve Plasch gebotenen Informationen sorgfältig zu lesen (auf der Verpackung des Produkts gedruckt oder in der Broschüre). Diese Information enthält die Dosierung und mögliche Nebenwirkungen, die der Nutzer sich anschauen muss.

### Akzeptanz der Geschäftsbedingungen

Der Kunde bestätigt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Einkaufs gelesen hat und durch die Bestellung, erklärt er/sie sich damit uneingeschränkt einverstanden. Die Validierung der Bestellung dient als Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Brüssel, 26 November 2019.